

Değerli Öğrencilerimiz,

Üniversitemiz uzaktan eğitim-öğretim süreçleri ilk olarak 23.03.2020 tarihinde Asenkron (eş zamanlı olmayan) başlamış, Senkron (eş zamanlı) dersler ise 30.03.2020 tarihinden itibaren başlayacaktır.

Bu süreçte bize en sık sorulan soruların cevaplarını sizle paylaşmak istedik.

Soru 1: ÜBYS <https://ubys.comu.edu.tr> Parolamı unuttum ne yapmalıyım ?

Cevap: ÇOMÜ Tek Hesap servisi üzerinden (<https://hesap.comu.edu.tr>) parolanızı yenileyebilirsiniz.

Not: Kullanıcı Adınız TC. Kimlik numaranızdır. Yurt dışında sms alamayan öğrencilerimiz bidb@comu.edu.tr öğrenci kimlik fotoğrafları ile bize eposta gönderirler ise yardımcı olmaya çalışırız.

Soru 2: Üniversite e-posta adresim nedir ? E-Posta Gelen kutusuna nasıl bakarım ?

Cevap : E-posta adresiniz ogrenci-numaraniz@ogr.comu.edu.tr olarak tanımlanmıştır. E-Postanıza <https://ogr.comu.edu.tr> adresinden ulaşıp gelen kutunuzu kontrol edebilirsiniz.

Soru 3: Üniversite e-posta kullanıcı adım ve parolam nedir ?

Cevap : Üniversite e-posta adresini ogrenci-numaraniz@ogr.comu.edu.tr olarak tanımlıdır. Parolanız ÇOMÜ Tek Hesap parolasıdır. Parolanızı unuttuysanız <https://hesap.comu.edu.tr> adresinden yenileyebilirsiniz.

Not: E-posta kullanıcı adınız sadece öğrenci numaranızdır. Giriş yaparken @ogr.comu.edu.tr yazmanıza gerek yoktur.

Soru 4: Microsoft Teams nasıl kayıt olurum ?

Cevap : <https://www.microsoft.com/tr-tr/education/products/office/default.aspx> bu bağlantıdan kayıt olabilirsiniz. Unutmayın e-posta adresiniz ogrenci-numaran@ogr.comu.edu.tr olarak tanımlanmıştır. Adresi yanlış yazarsanız kayıt olamazsınız.

Not : Videomuzu izleyerek tüm adımları öğrenebilirsiniz.

<https://www.youtube.com/watch?v=IkwsKUdnGps>

Soru 5: Microsoft Teams son kayıt olma süresi ne zaman doluyor ?

Cevap : Senkron (eş zamanlı) canlı dersler 30.03.2020 tarihinde başlayacak amacımız sizin bir an önce kayıt işlemlerini tamamlayıp dersleri Microsoft Teams üzerinden görmenizi sağlamak 28.03.2020 tarihine kadar tüm işlemlerinizi bitirmeniz bizim için önemlidir. 25.03.2020 tarihi son gün değildir.

Soru 6: İki farklı bölümde okuyorum iki öğrenci numaram var. İkişisiyle de Microsoft Office 365 programına kayıt olmam gerekir mi ?

Cevap : Biri ile kayıt olmanız yeterlidir. Tüm derslere o hesap ile ulaşabilirsiniz. Önemli olan Öğretim Elemanının size göndereceği ekip kodu ile derse katılmanız.

Soru 7: Senkron (eş zamanı uygulama) canlı dersler ne zaman başlayacak ?

Cevap : Canlı dersler 30.03.2020 tarihinden itibaren başlayacak. Canlı dersleriniz Haftalık Ders Programı ve Ders saatine göre Öğretim Elemanları tarafından zamanında verilecek.

Soru 8: Senkron (eş zamanı uygulama) canlı süresince kamera ve mikrofonlarımız aktif olacak mı ?

Cevap : Canlı dersleri (Toplantı) Öğretim Elemanı başlatır ve ders süresince kameranızı dersin hocası yönlendirmediği sürece aktif etmeyiniz. Gerekeceği müddetçe kamera ve mikrofonunuz kapalı tutulmalıdır. Dersin hocası istediği takdirde kamera ve mikrofonları toplu ya da bireysel olarak kapatma yetkisine de sahiptir.

Soru 9: Senkron (eş zamanı uygulama) canlı derse katılmadım sonra izleyebilecek miyim ?

Cevap : Canlı dersleri Öğretim Elemanı tarafından bitirildikten 2 saat sonra ders ekranında kaydı bulunacaktır. Dersi sonradan izleyebilirsiniz.

Soru 10: Asenkron (eş zamanlı olmayan) uygulamayı bizler (öğrenciler) nasıl kullanacak ?

Cevap : <https://ubys.comu.edu.tr> adresin öğrenci bilgi ekranı menüsünden aldığınız dersler üzerine tıklanarak ders detayları sayfasından haftalık ders içeriğini ve ödevlerinizi görebilirsiniz.

Soru 11: ÜBYS Sistemi üzerinden ders materyallerini indiremiyorum ne yapmam gerek ?

Cevap: Ders materyali yüklenmiş ama öğrenci ile paylaşılmamış olabilir, bu konuda öncelikle arkadaşların ile iletişime geçmek olacaktır. Eğer arkadaşlarında yüklenen ders materyalini indirememişse Öğretim Elamanı (Hocanız) ile iletişim kurmanız gerekmektedir. ÜBYS üzerinden ders veren Öğretim Elemanına mesaj gönderebilirsiniz. Eğer arkadaşların materyali indirmiş ama sen indiremiyorsan bilgisayarında veya akıllı telefonun yüklenen materyali desteklemiyor olabilir.

Soru 12: ÜBYS Sistemi üzerinden ders materyalleri yüklenmemiş ne yapmam gerek ?

Cevap: Ders materyalleri hocalarımız tarafından hazırlanmaya devam ediyor. Dersi veren Öğretim elemanına ÜBYS üzerinden mesaj göndererek ne zaman yükleneceğini hakkında bilgi alabilirsiniz.

Soru 13: ÜBYS Sistemine ödevimi yükleyemiyorum ne yapmam gerek ?

Cevap: Hazırladığınız ödevin dosya boyutu yüksek olabilir veya sistemden kaynaklanan anlık problem olabilir. Bu konu hakkında şu an düzenleme yapıyoruz. Sunucularımızdaki yoğunluk nedeniyle ders yüklemelerinde bazen hatalar alınmaktadır. Bir hata ile karşılaştığınızda lütfen 3 saat sonra tekrar deneyiniz. Hata almaya gün sonunda da devam ediyorsa bidb@comu.edu.tr ders kodu ile birlikte ders ödevini yükleyemediğinize dair eposta atabilirsiniz.

Soru 14: ÇOMÜ Tek Hesap sisteminde parola alırken LDAP kaydı bulunamadı hatası alıyorum ne yapmam lazım ?

Cevap: Bu durumda yapabileceğiniz bir şey yok bidb@comu.edu.tr adresine öğrenci numaranız cep telefonunuz ve TC. Kimlik numaranız ile LDAP kaydı hatası alıyorum demeniz yeterli.

Soru 15: Microsoft Office uygulamasını bilgisayarıma indiremiyorum ne yapmam lazım ?

Cevap: Öncelik olarak Microsoft Teams ekranına girebiliyorsanız ilk işlemler (ders dinleme) için yeterlidir. Öğrenci hesapları lisans atamaları günlük olarak devam etmektedir. Lisansınız 1 gün sonra tanımlanmaktadır. Öğrencilerimiz Microsoft Office uygulamalarına lisanslı olarak sahiptirler.

Soru 16: Öğrenci numaramı bilmiyorum ne yapmam lazım ?

Cevap : ÜBYS Sistemine giriş yapıp öğrenebilir veya bize TC. Kimlik numaranız ile e-posta gönderebilirsiniz.

Soru 17: Bilgi İşlem Daire Başkanlığına e-posta gönderdim cevap alamıyorum ?

Cevap: Günde en az 350 e-postaya cevap veriyoruz. Gerçekten bu salgın ne kadar sürede biter ? Örgün eğitim ne zaman başlar gibi soruları bizde bilmiyoruz 😊

Duyuruyu yaptığımız günden itibaren toplam 14.000 öğrencimiz E-Postalarına giriş yapmış ve Microsoft Office 365 (Teams) kaydını gerçekleştirmiştir. Gösterdiğiniz çaba ve özveriniz için **çok teşekkür ederiz.**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

E-posta Adresimiz : bidb@comu.edu.tr

Bizi sosyal medyadan takip edebilirsiniz.

https://twitter.com/comu_bidb